

My-Villa Conditions de Réservation

1. Dans les huit semaines à compter de la date d'arrivée prévue, le montant de la location complet doit être verser pour sécuriser une réservation. Sinon, un acompte de 25% assure une réservation. Ces paiements ne sont pas remboursables. Une réservation par téléphone, par courriel ou par Internet se tiendra pendant trois jours jusqu'à ce que la réception du paiement nécessaire.
2. Non-remboursable paiement en totalité est dû huit semaines avant la date d'arrivée réservée.
3. Une caution de 1000 euros (ou £900, ou \$1400) contre les dégâts et le coût des appels téléphoniques est payable deux semaines avant la date d'arrivée. Par arrangement préalable, un chèque de caution payé à l'arrivée est acceptable. Dans le cas d'aucun dommage à la propriété ce paiement est remboursable en totalité, moins les coûts des appels téléphoniques. Les frais pour les dommages sont strictement du coût de la réparation ou de remplacement. Responsabilité pour les dommages et le coût des appels téléphoniques n'est pas limité à 1000 euros (£900/\$1400), nous nous réservons le droit de recouvrer tous les coûts pour les appels téléphoniques et les dommages à la propriété.

Toutes les réservations sont acceptées à condition que le client paie les appels téléphoniques, des dommages et/ou dégâts aux biens, pour lesquels le client est responsable, y compris les dommages découverts après le départ du client. Le propriétaire se réserve le droit de déduire ces coûts de la caution.

4. Le client (celui qui réserve et/ou paie pour My-Villa) est responsable de tout accident ou de blessure résultant de toute action d'un membre du groupe du client. Le groupe du client est défini comme:
 - a) Le client et les personnes séjournant dans les locaux.
 - b) Toute personne invitée dans les locaux.
5. Le client accepte et reconnaît que la piscine peut être dangereuse, surtout pour les enfants. Le client donne la garantie que les membres de son groupe vont se comporter d'une façon responsable dans et autour de la piscine et assurent en outre et acceptent que les enfants dans et autour de la piscine seront entièrement supervisés à tout moment.

La piscine doit être nettoyé et entretenu. Pendant ces périodes l'accès à la piscine sera limitée ou restreinte. Le nettoyage sera une ou deux fois par semaine, parfois plus, parfois impromptu, et prendra entre une et deux heures, parfois plus, tout dépend des conditions météorologiques.

6. Les animaux sont admis seulement sur arrangement préalable. Normalement ce n'est pas un problème, veuillez nous consulter.
7. La villa est alarmée. En laissant la villa inoccupée, tous les volets, portes-fenêtres et la porte d'entrée doivent être fermés et verrouillés et l'alarme activée.
8. Toute l'année, il y a une visite de nettoyage le week-end, soit un nettoyage normal plus un changement des draps et serviettes, ou un nettoyage fin de séjour.
9. Arrivée et départ.
 - a) Toutes heures sont indiquées en heure locale (normalement une heure d'avance de Royaume-Uni).
 - b) Vous êtes priés d'arriver entre 16h00 et 19h00 et de partir avant 10:00, lesdits jours. Le propriétaire ou son représentant n'est pas responsable d'aucune situation survenant de l'arrivée ou du départ en dehors des heures spécifiées. Pour la possibilité d'une arrivée ou un départ en dehors de ces heures, veuillez consulter le propriétaire ou son représentant au moins 24 heures à l'avance, afin que des arrangements mutuellement acceptables peuvent être faits.
 - c) Vous êtes prié de laisser les locaux dans un état propre et bien rangé comme vous l'avez trouvé à votre arrivée. Le propriétaire se réserve le droit de faire des déductions de la caution si les locaux sont laissés excessivement sales ou en désordre.

10. Limite de responsabilité et de «force majeure». Nous déclinons toute responsabilité en cas d'interruption temporaire ou prolongée hors de notre contrôle aux services publics tels que l'eau, l'électricité, le téléphone et Internet. Nous nous efforçons d'avoir l'équipement électrique défectueux réparé ou remplacé le plus rapide que possible. Défaillance de l'équipement ou non-fourniture des services tels que l'accès à Internet et de service de téléphone VoIP ne constitue pas une violation de notre responsabilité. Dans les circonstances de "force majeure", comme la maladie ou toute autre crise personnelle, la visite de service de ménage mi-semaine pourrait être suspendue sans préavis. Nous nous réservons le droit de fournir l'espace pour une seule voiture dans le garage, si les circonstances personnelles l'exigent. Pas de récompense ne sera due dans lesdites situations. Nous ne faisons aucune revendication, implicite ou autre, que le coffre fort est convenable pour le stockage d'objets de valeur, l'utilisation du coffre-fort est entièrement au risque du groupe du client.